AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE FRONTEIRA

RELATÓRIO AVALIAÇÃO INTERNA

PRIMEIRO CICLO

Abril | 2024

AVALIAÇÃO INTERNA

2023 – 2024

1.º CICLO DO ENSINO BÁSICO

A avaliação interna das aprendizagens compreende, de acordo com a finalidade que preside à recolha de informação, as modalidades formativa e sumativa.

A avaliação interna das aprendizagens é da responsabilidade dos professores e dos órgãos de administração e gestão e de coordenação e supervisão pedagógica da escola.

Na avaliação interna são envolvidos os alunos, privilegiando -se um processo de autorregulação das suas aprendizagens.

(Artigo 20.º da Portaria n.º 223-A/2018)

ESTATÍSTICAS DO AGRUPAMENTO

A estatística é uma ciência que se dedica ao levantamento, análise e interpretação de dados. Preocupa-se com os métodos de recolha, organização, resumo, apresentação e interpretação dos dados, assim como tirar conclusões sobre as características das fontes donde estes foram retirados, para melhor compreender as organizações.

ÍNDICE

A. **INTRODUÇÃO**

B. **INDICADOR 1:** NÚMERO DE ALUNOS MATRICULADOS NO 1.º CICLO

C. **INDICADOR 2:** DISTRIBUIÇÃO DOS ALUNOS DA ESCOLA POR IDADE

D. **INDICADOR 3:** DISTRIBUIÇÃO DOS ALUNOS POR GÉNERO

E. **INDICADOR 4:** TAXA DE RETENÇÃO OU DESISTÊNCIA DOS ALUNOS

F. **INDICADOR 5:** CLASSIFICAÇÕES INTERNAS

G. **INDICADOR 6:** VARIÁVEIS DE DESEMPENHO ESCOLAR

H. **INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR:** REUNIÕES ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

I. **CONCLUSÃO**

Plataforma "**ORIENTADOR**" – Glossário "**AVALIAÇÃO INTERNA**"

A. INTRODUÇÃO

O presente documento consubstancia os dados referentes aos alunos do 1º Ciclo do agrupamento de escolas de Fronteira.

Pretende-se que os resultados apresentados sejam um ponto de partida para uma reflexão acerca do trabalho desenvolvido, visando compilar e sistematizar os dados disponíveis neste ciclo de ensino.

Em termos de estrutura, o trabalho encontra-se subdividido em indicadores.

Os dados recolhidos ao longo do ano letivo, permitirão estabelecer comparações com os dados recolhidos em anos letivos transatos.

B. INDICADOR 1: NÚMERO DE ALUNOS MATRICULADOS NO 1.º CICLO DO ENSINO BÁSICO

Os dados referem-se apenas aos alunos matriculados no ensino básico regular. Não incluem, por exemplo, os alunos matriculados noutras ofertas educativas.

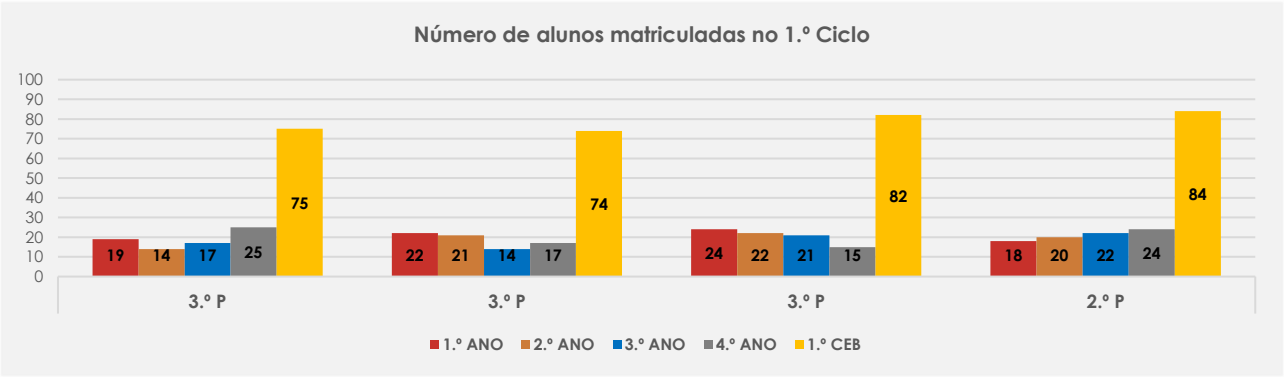

Gráfico B1: *Número de alunos matriculadas no 1.º Ciclo*

Obs. (ponto a considerar na reflexão: oscilação do número de alunos matriculados no ensino básico regular…).

Pela análise do gráfico é possível verificar que, continua a registar-se um baixo número de alunos matriculados no 1º Ciclo. No entanto, o número de alunos matriculados no agrupamento estabilizou, verificando-se um ligeiro aumento, graças essencialmente à vinda de alunos oriundos de outros países.

Neste 2º período, notou-se um ligeiro decréscimo no número total de alunos matriculados no agrupamento. Foram transferidos 3 alunos de origem brasileira.

C. **INDICADOR 2:** DISTRIBUIÇÃO DOS ALUNOS DA ESCOLA POR IDADE

Mostra-se a distribuição por idades dos alunos matriculados neste agrupamento de escolas no atual ano letivo. As idades são calculadas à data da conclusão de cada período letivo.

Os dados referem-se apenas aos alunos matriculados no ensino básico regular. Não incluem, por exemplo, os alunos matriculados noutras ofertas educativas.

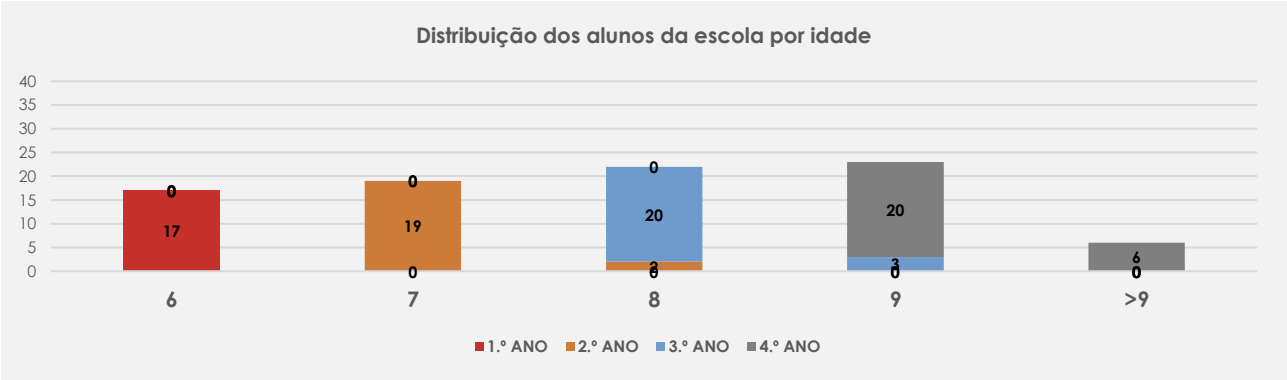

Gráfico C1; *Distribuição dos alunos da escola por idade*

Obs. (ponto a considerar na reflexão: Faixa etária correspondente ao nível de escolaridade que frequentam…).

(…)

D. **INDICADOR 3:** DISTRIBUIÇÃO DOS ALUNOS POR GÉNERO

Mostra-se a distribuição por género dos alunos matriculados neste agrupamento de escola no atual ano letivo.

Os dados, por período letivo, referem-se apenas aos alunos matriculados no ensino básico regular. Não incluem, por exemplo, os alunos matriculados noutras ofertas educativas.

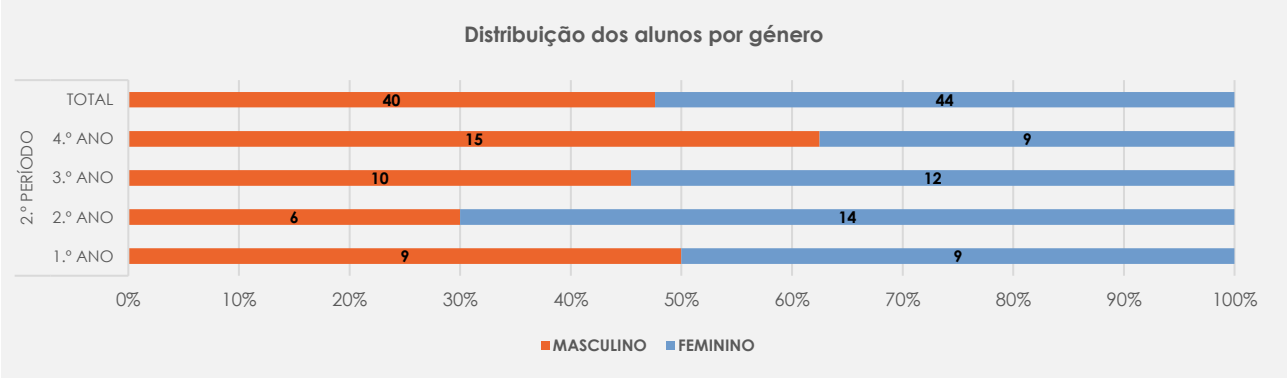

Gráfico D1; *Distribuição dos alunos por género*

Obs. (ponto a considerar na reflexão: Equidade de género (M/F) em cada ano de escolaridade…).

Pela análise do gráfico podemos considerar que no geral existe uma equidade de género neste nível de ensino. De registar, contudo, que por ano de escolaridade, o ano em que existe maior discrepância é o 2º ano, pois o género feminino é o dobro do género masculino.

E. INDICADOR 4: TAXA DE RETENÇÃO OU DESISTÊNCIA DOS ALUNOS

A taxa de retenção ou desistência mostra a percentagem de alunos que estão em risco de reprovar ou não podem transitar para o ano de escolaridade seguinte (por razões diversas, entre as quais o insucesso escolar e a anulação da matrícula), dentro do número total de alunos matriculados nesse ano letivo.

Os dados referem-se apenas aos alunos matriculados no ensino básico regular. Não incluem, por exemplo, os alunos matriculados noutras ofertas educativas.

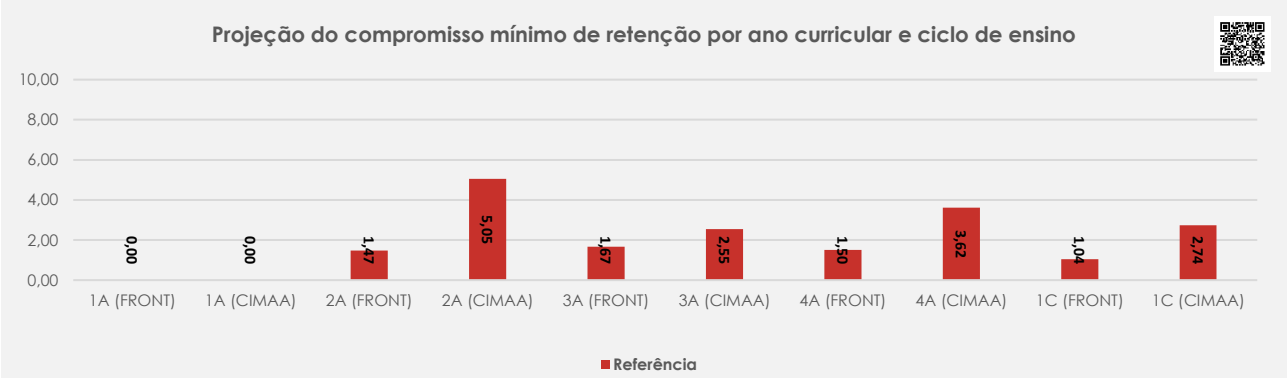

Gráfico E1; *Projeção do compromisso mínimo de retenção por ano curricular e ciclo de ensino (Agrupamento de Escolas de Fronteira [**FRONT**] vs Comunidade Intermunicipal do Alto Alentejo [**CIMAA**])*

Dados DGEEC *(Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência): https://tinyurl.com/ymcwv4p3*

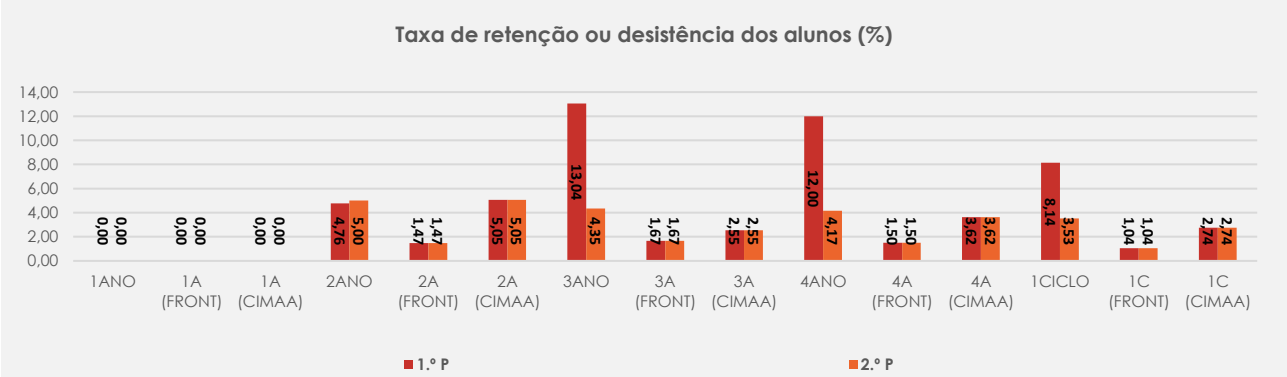

Gráfico E2; *Taxa de retenção ou desistência dos alunos (%)*

Obs. (pontos a considerar na reflexão: Alunos do ensino básico regular inscritos e em situação de "retenção/não conclusão; alunos com necessidades específicas inscritos e em situação de "retenção/não conclusão…).

Reflexão Colaborativa

- **Final do primeiro período (reflexão e sugestões)**
- **Final do segundo período (reflexão e sugestões)**

Da análise efetuada aos dados obtidos aquando da Reflexão Colaborativa de final de 2º período sobressai que na turma C do 4º ano um aluno encontra-se em situação de retenção/ não transição; na turma D do 2º ano uma	No próximo período, para além dos alunos que já mencionados, passará a usufruir, também, de Medidas Universais e Adaptações no processo de avaliação, uma

aluna encontra-se em situação de retenção/ não transição; na turma E do 3º ano, uma aluna encontra-se em situação de retenção/ não transição. Neste 2º período os alunos que usufruem Medidas Universais e Adaptações no processo de avaliação são: Escola de Fronteira: Turma B – um aluno, nas disciplinas de Português, Matemática, Estudo do Meio, com sucesso e Inglês sem sucesso; um aluno, nas disciplinas de Português, Estudo do Meio e Inglês, com sucesso e sem sucesso na disciplina de Matemática; um aluno, nas disciplinas de Português, Matemática, Estudo do Meio e Inglês, com sucesso. Turma C – um aluno, com sucesso nas disciplinas de Português e de Matemática e sem sucesso a Inglês; uma aluna, com sucesso nas disciplinas de Português, Matemática e Inglês; um aluno, com sucesso na disciplina de Inglês. Turma F – quatro alunos, nas disciplinas de Português e Matemática, com sucesso. Escola de Cabeço de Vide: Turma D – uma aluna do segundo ano, nas disciplinas de Português e Matemática, sem sucesso. Turma E – um aluno, do terceiro ano, nas disciplinas de Português e Matemática, com sucesso; uma aluna, do terceiro ano, nas disciplinas de Português e Inglês, com sucesso; um aluno, do terceiro ano, foi transferido; uma aluna, do quarto ano, nas disciplinas de Português, Matemática, Estudo do Meio e Inglês, com sucesso.	aluna do segundo ano da turma D, na disciplina de Português. Todos os alunos que se encontram, neste momento, em situação de retenção/não conclusão, usufruem de apoio acrescido por parte da professora de educação especial e/ou da professora de apoio educativo.

- **Final do terceiro período (reflexão e sugestões)**

F. INDICADOR 5: CLASSIFICAÇÕES INTERNAS

Monitorização do percurso dos alunos do agrupamento de escolas durante os diferentes anos de escolaridade do 1.º ciclo do ensino básico regular. O indicador mede a diferença entre a percentagem de percursos de sucesso nos diferentes anos do 1.º Ciclo.

Os dados referem-se apenas aos alunos matriculados no ensino básico regular. Não incluem, por exemplo, os alunos matriculados noutras ofertas educativas.

Referência: *histórico referente aos resultados escolares dos últimos três anos letivos por disciplina / ciclo de ensino, incluindo na média obtida uma taxa de esforço / melhoria de 0,25 pontos percentuais.*

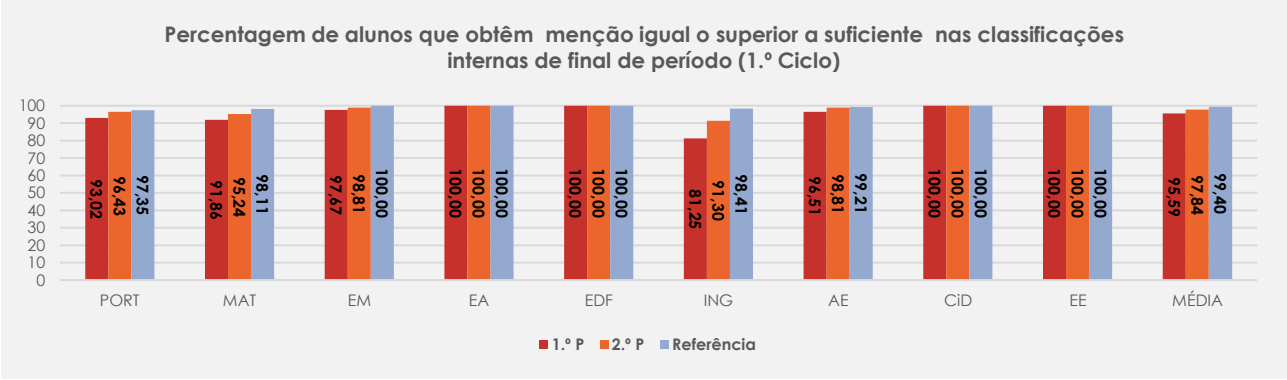

Gráfico F1; *Percentagem de alunos que obtêm menção igual o superior a suficiente nas classificações internas de final de período (1.º Ciclo)*

Obs. (pontos a considerar na reflexão: Disciplinas com apreciável número de menções superiores a suficiente; Disciplinas com significativo número de menções inferiores a suficiente…).

Reflexão Colaborativa

- **Final do primeiro período (reflexão e sugestões)**
- **Final do segundo período (reflexão e sugestões)**

Pela análise do gráfico verifica-se que as disciplinas de Português, Matemática, Estudo do Meio, Apoio ao Estudo e Inglês continuaram a não atingir um número de menções superiores a Suficiente.	Dar continuidade à medida "**Apoio Pedagógico Acrescido**" e a ação de melhoria "**Ciencializa-te (Ciências Experimentais**".

- **Final do terceiro período (reflexão e sugestões)**

Nos gráficos seguintes mostram a percentagem de alunos do agrupamento de escolas que obtêm menção igual o superior a suficiente na avaliação sumativa de final de período letivo. Estes podem ser considerados percursos de sucesso nas diferentes disciplinas do 1.º ciclo.

Referência: *histórico referente aos resultados escolares dos últimos três anos letivos por disciplina / ano de escolaridade, incluindo na média obtida uma taxa de esforço / melhoria de 0,25 pontos percentuais.*

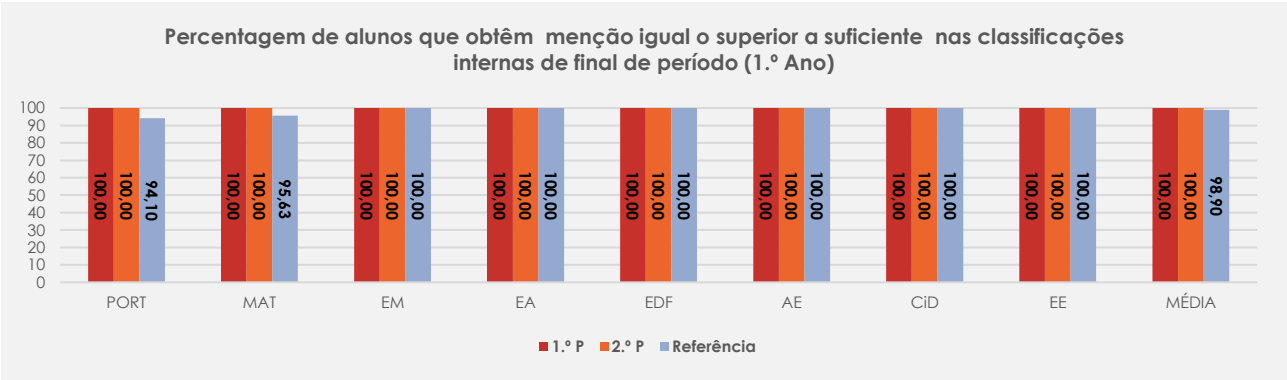

Gráfico F2; *Percentagem de alunos que obtêm menção igual o superior a suficiente nas classificações internas de final de período (1.º Ano))*

Obs. (pontos a considerar na reflexão: Disciplinas com apreciável número de menções superiores a suficiente; Disciplinas com alarmante número de menções inferiores a suficiente; Taxa de sucesso irregular entre turmas, colocando em risco o resultado final; Aproveitamento global, número de alunos abrangidos pelo apoio ao estudo, número de plano de recuperação e alunos propostos para quadro de mérito por turma; Comportamento global, número de participações de ocorrência, repreensões registadas e suspensões por turma…).

Reflexão Colaborativa

- **Final do primeiro período (reflexão e sugestões)**
- **Final do segundo período (reflexão e sugestões)**

Ao nível das turmas de 1º ano verifica-se que todas as disciplinas continuaram a atingir menções igual ou superior a Suficiente. Nas turmas de 1º ano o aproveitamento e o comportamento são regulares.	Dar continuidade à medida de remediação, nomeadamente: • **Apoio Pedagógico Acrescido** com o trabalho em colaboração dentro da sala de aula. Dar continuidade à Ação de Melhoria, nomeadamente: • **Ciencializa-te (Ciências Experimentais)** com o trabalho em colaboração dentro da sala de aula.

- **Final do terceiro período (reflexão e sugestões)**

Referência: *histórico referente aos resultados escolares dos últimos três anos letivos por disciplina / ciclo de ensino, incluindo na média obtida uma taxa de esforço / melhoria de 0,25 pontos percentuais.*

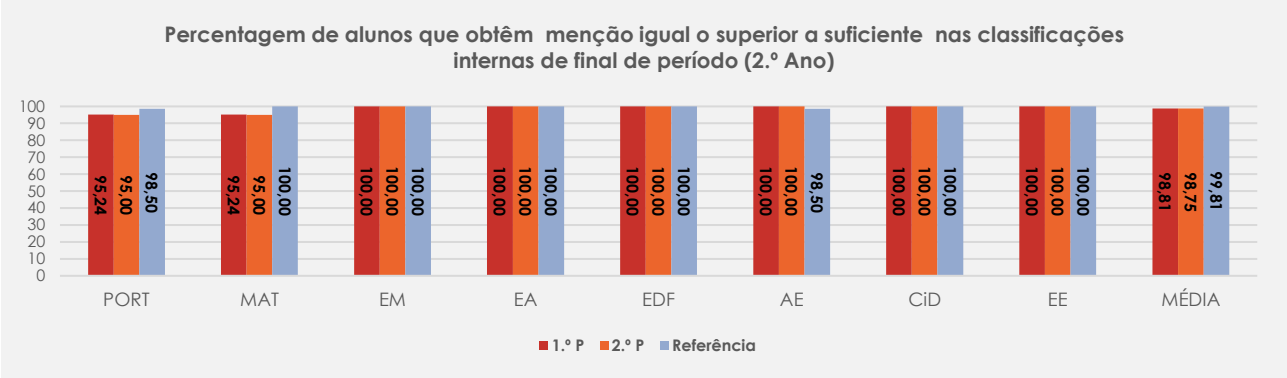

Gráfico F3; *Percentagem de alunos que obtêm menção igual o superior a suficiente nas classificações internas de final de período (2.º Ano))*

Obs. (pontos a considerar na reflexão: Disciplinas com apreciável número de menções superiores a suficiente; Disciplinas com alarmante número de menções inferiores a suficiente; Taxa de sucesso irregular entre turmas, colocando em risco o resultado final; Aproveitamento global, número de alunos abrangidos pelo apoio ao estudo, número de plano de recuperação e alunos propostos para quadro de mérito por turma; Comportamento global, número de participações de ocorrência, repreensões registadas e suspensões por turma…).

Reflexão Colaborativa

- **Final do primeiro período (reflexão e sugestões)**
- **Final do segundo período (reflexão e sugestões)**

Ao nível das turmas de 2º ano verifica-se que as disciplinas de Português e Matemática continuaram a não atingir menções igual ou superior a Suficiente. Nas turmas de 2º ano o aproveitamento e o comportamento são regulares.	Dar continuidade à medida de remediação, nomeadamente: • **Apoio Pedagógico Acrescido** com o trabalho em colaboração dentro da sala de aula. Dar continuidade à Ação de Melhoria, nomeadamente: • **Ciencializa-te (Ciências Experimentais)** com o trabalho em colaboração dentro da sala de aula.

- **Final do terceiro período (reflexão e sugestões)**

Referência: *histórico referente aos resultados escolares dos últimos três anos letivos por disciplina / ciclo de ensino, incluindo na média obtida uma taxa de esforço / melhoria de 0,25 pontos percentuais.*

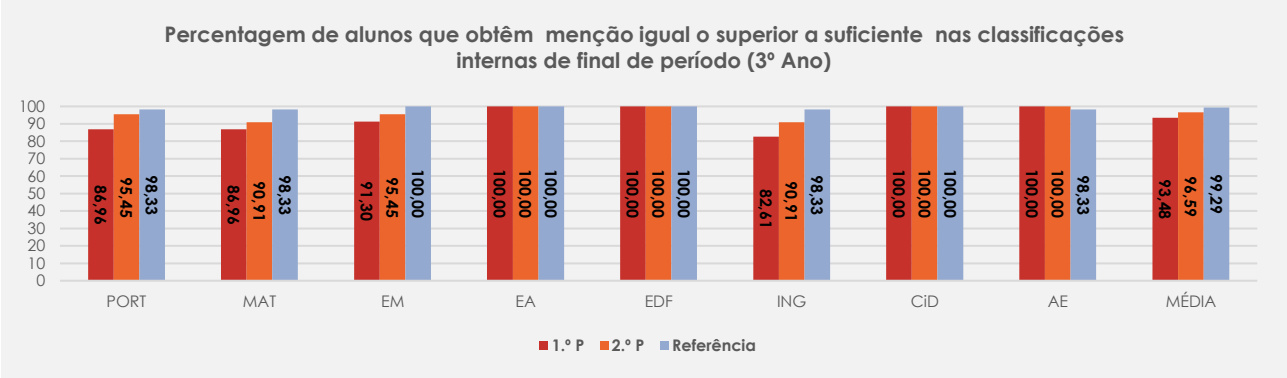

Gráfico F4; *Percentagem de alunos que obtêm menção igual o superior a suficiente nas classificações internas de final de período (3.º Ano))*

Obs. (pontos a considerar na reflexão: Disciplinas com apreciável número de menções superiores a suficiente; Disciplinas com alarmante número de menções inferiores a suficiente; Taxa de sucesso irregular entre turmas, colocando em risco o resultado final; Aproveitamento global, número de alunos abrangidos pelo apoio ao estudo, número de plano de recuperação e alunos propostos para quadro de mérito por turma; Comportamento global, número de participações de ocorrência, repreensões registadas e suspensões por turma…).

Reflexão Colaborativa

- **Final do primeiro período (reflexão e sugestões)**
- **Final do segundo período (reflexão e sugestões)**

Nas turmas de 3º ano verifica-se que as disciplinas de Português, Matemática, Estudo do Meio e Inglês continuaram a não obter número de menções igual ou superior a Suficiente. Nas turmas de 3º ano o aproveitamento e o comportamento são regulares.	Dar continuidade à medida de remediação, nomeadamente: • **Apoio Pedagógico Acrescido** com o trabalho em colaboração dentro da sala de aula. Dar continuidade à Ação de Melhoria, nomeadamente: • **Ciencializa-te (Ciências Experimentais)** com o trabalho em colaboração dentro da sala de aula.

- **Final do terceiro período (reflexão e sugestões)**

Meta proposta: *histórico referente aos resultados escolares dos últimos três anos letivos por disciplina / ciclo de ensino, incluindo na média obtida uma taxa de esforço / melhoria de 0,25 pontos percentuais.*

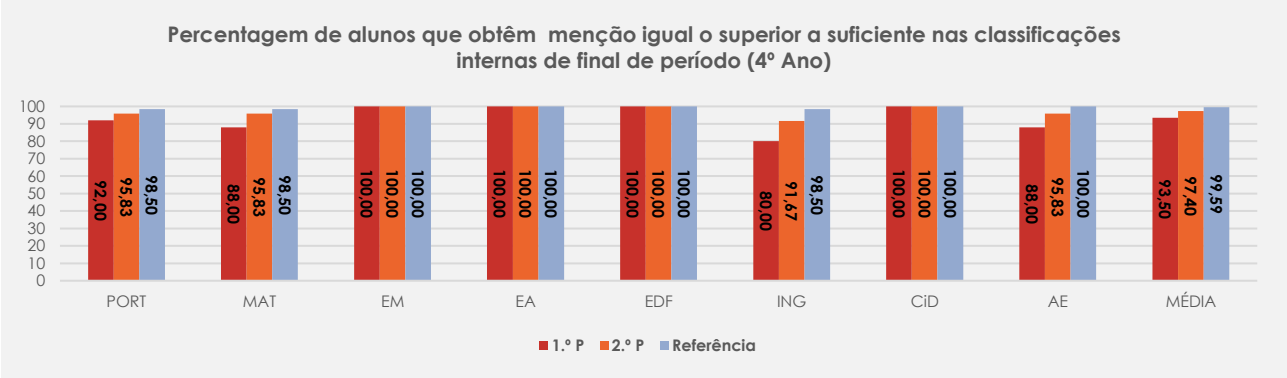

Gráfico F5; *Percentagem de alunos que obtêm menção igual o superior a suficiente nas classificações internas de final de período (4.º Ano))*

Obs. (pontos a considerar na reflexão: Disciplinas com apreciável número de menções superiores a suficiente; Disciplinas com alarmante número de menções inferiores a suficiente; Taxa de sucesso irregular entre turmas, colocando em risco o resultado final; Aproveitamento global, número de alunos abrangidos pelo apoio ao estudo, número de plano de recuperação e alunos propostos para quadro de mérito por turma; Comportamento global, número de participações de ocorrência, repreensões registadas e suspensões por turma…).

Reflexão Colaborativa

- **Final do primeiro período (reflexão e sugestões)**
- **Final do segundo período (reflexão e sugestões)**

Nas turmas de 4º ano verifica-se que as disciplinas de Português, Matemática, Estudo do Meio, Apoio ao Estudo e Inglês continuaram a não obter número de menções igual ou superior a Suficiente, nomeadamente na turma C. Nas turmas de 4º ano o aproveitamento e o comportamento são regulares.	Dar continuidade à medida de remediação, nomeadamente: • **Apoio Pedagógico Acrescido** com o trabalho em colaboração dentro da sala de aula. Dar continuidade à Ação de Melhoria, nomeadamente: • **Ciencializa-te (Ciências Experimentais)** com o trabalho em colaboração dentro da sala de aula.

- **Final do terceiro período (reflexão e sugestões)**

G. INDICADOR 6: VARIÁVEIS DE DESEMPENHO ESCOLAR

Neste indicador poder-se-ão nidificar a percentagem de: alunos por ano de escolaridade com sucesso pleno (menção qualitativa igual ou superior a suficiente em todas as áreas disciplinares); alunos por ano de escolaridade com menção qualitativa igual ou superior a bom em todas as disciplinas; alunos por ano de escolaridade com menção qualitativa igual ou superior a bom na área curricular de Português.

Referência: *histórico referente aos resultados escolares dos últimos três anos de letivos por ano de escolaridade, incluindo na média obtida uma taxa de esforço / melhoria de 0,25 pontos percentuais.*

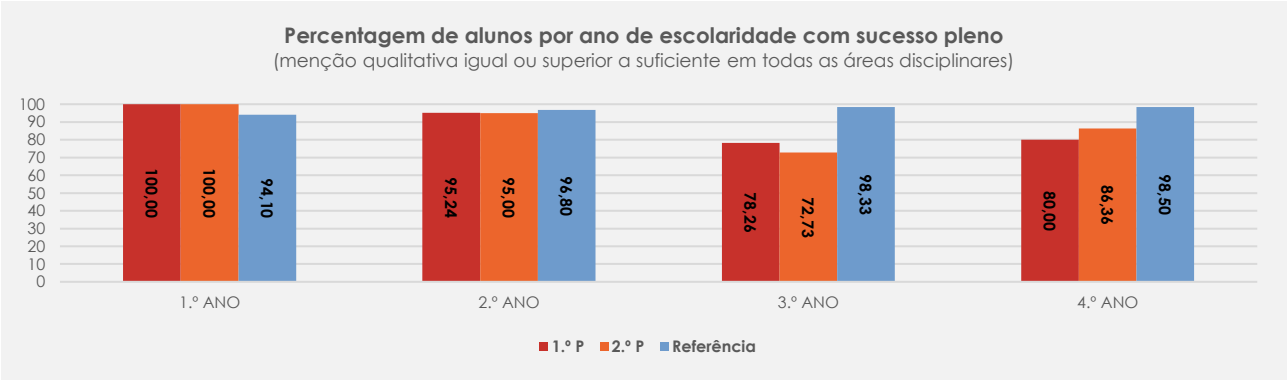

Gráfico G1; *Percentagem de alunos por ano de escolaridade com sucesso pleno*

Obs. (a considerar na reflexão: Não consta nesta análise a avaliação realizada no Apoio ao estudo, na Oferta de Escola e na EMRC).

Reflexão Colaborativa

- **Final do primeiro período (reflexão e sugestões)**
- **Final do segundo período (reflexão e sugestões)**

Pela análise do gráfico relativamente à percentagem de alunos por ano de escolaridade com sucesso pleno, ou seja, com menção qualitativa igual ou superior a Suficiente em todas as disciplinas verifica-se que, na turma B do 3º ano, dois alunos não obtiveram menção qualitativa igual ou superior a Suficiente em todas as disciplinas. Na turma C do 4º ano dois alunos não obtiveram menção qualitativa igual ou superior a Suficiente em todas as disciplinas. Na turma D do 2º ano, uma aluna não obteve menção qualitativa igual ou superior a Suficiente em todas as disciplinas. Na turma E do 3º ano, uma aluna não obteve menção qualitativa igual ou superior a Suficiente em todas as disciplinas.	-----

- **Final do terceiro período (reflexão e sugestões)**

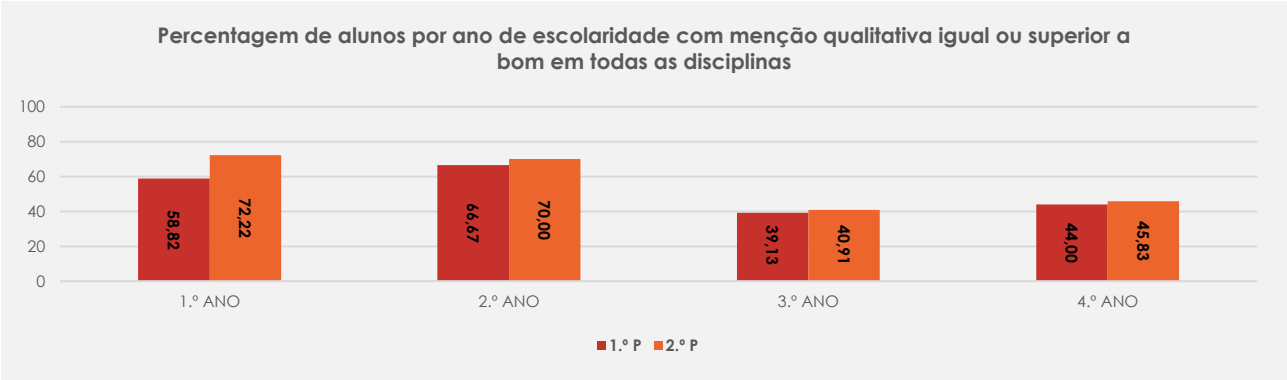

Gráfico G2; *Percentagem de alunos por ano de escolaridade com menção qualitativa igual ou superior a bom em todas as disciplinas*

Obs. (a considerar na reflexão: Não consta nesta análise a avaliação realizada no Apoio ao estudo, na Oferta de Escola e na EMRC).

Reflexão Colaborativa

- **Final do primeiro período (reflexão e sugestões)**
- **Final do segundo período (reflexão e sugestões)**

Pela análise do gráfico relativamente à percentagem de alunos por ano de escolaridade com menção qualitativa igual ou superior a Bom em todas as disciplinas, verifica-se que: • Dos 18 (dezoito) alunos matriculados no 1º ano, 13 (treze) conseguiram atingir menção qualitativa igual ou superior a Bom em todas as disciplinas; • Dos 20 (vinte) alunos matriculados no 2º ano, 14 (catorze) obtiveram menção qualitativa igual ou superior a Bom em todas as disciplinas; • Dos 22 (vinte e dois) alunos matriculados no 3º ano, 9 (nove) conseguiram menção qualitativa igual ou superior a Bom em todas as disciplinas; • Dos 24 (vinte e quatro) alunos matriculados no 4º ano, 11 (onze) alcançaram menção qualitativa igual ou superior a Bom em todas as disciplinas.	-----

- **Final do terceiro período (reflexão e sugestões)**

Referência: *histórico referente aos resultados escolares dos últimos três anos de letivos por disciplina / ano de escolaridade, incluindo na média obtida uma taxa de esforço / melhoria de 0,25 pontos percentuais.*

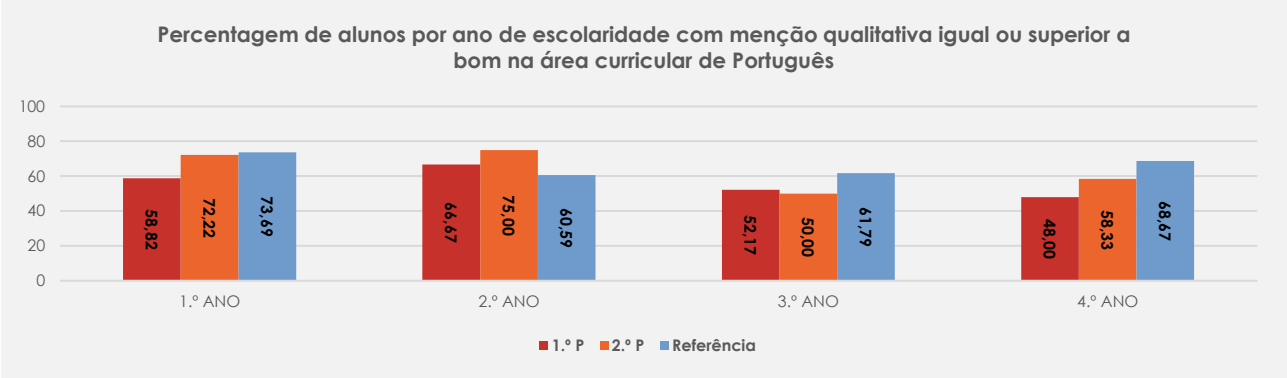

Gráfico G3; *Percentagem de alunos por ano de escolaridade com menção qualitativa igual ou superior a bom na área curricular de Português*

Obs. (a considerar na reflexão: Não consta nesta análise a avaliação realizada no Apoio ao estudo, na Oferta de Escola e na EMRC).

Reflexão Colaborativa

- **Final do primeiro período (reflexão e sugestões)**
- **Final do segundo período (reflexão e sugestões)**

Da análise do gráfico relativamente à percentagem de alunos por ano de escolaridade com menção qualitativa igual ou superior a Bom na disciplina de Português, verifica-se que: • Dos 18 (dezoito) alunos matriculados no 1º ano, 13 (treze) conseguiram atingir menção qualitativa igual ou superior a Bom nesta disciplina; • Dos 20 (vinte) alunos matriculados no 2º ano, 15 (quinze) obtiveram menção qualitativa igual ou superior a Bom nesta disciplina; • Dos 22 (vinte e dois) alunos matriculados no 3º ano, 11 (onze) conseguiram menção qualitativa igual ou superior a Bom nesta disciplina; • Dos 24 (vinte e quatro) alunos matriculados no 4º ano, 14 (catorze) alcançaram menção qualitativa igual ou superior a Bom nesta disciplina.	-----

- **Final do terceiro período (reflexão e sugestões)**

Meta proposta: *histórico referente aos resultados escolares dos últimos três anos de letivos por disciplina / ano de escolaridade, incluindo na média obtida uma taxa de esforço / melhoria de 0,25 pontos percentuais.*

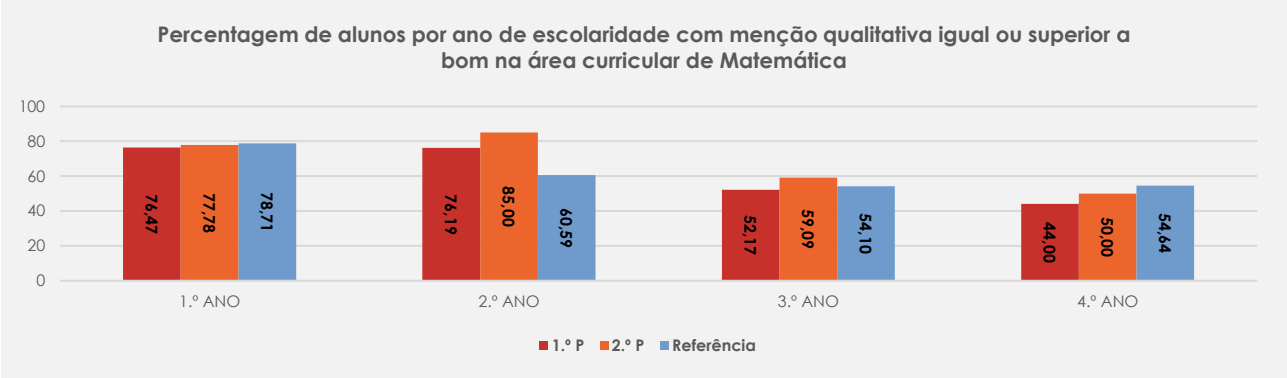

Gráfico G4; *Gráfico L; Percentagem de alunos por ano de escolaridade com menção qualitativa igual ou superior a bom na área curricular de Matemática*

Obs. (a considerar na reflexão: Não consta nesta análise a avaliação realizada no Apoio ao estudo, na Oferta de Escola e na EMRC).

Reflexão Colaborativa

- **Final do primeiro período (reflexão e sugestões)**
- **Final do segundo período (reflexão e sugestões)**

Da análise do gráfico relativamente à percentagem de alunos por ano de escolaridade com menção qualitativa igual ou superior a Bom na disciplina de Matemática, verifica-se que: • Dos 18 (dezoito) alunos matriculados no 1º ano, 14 (catorze) conseguiram atingir menção qualitativa igual ou superior a Bom nesta disciplina; • Dos 20 (vinte) alunos matriculados no 2º ano, 17 (dezassete) obtiveram menção qualitativa igual ou superior a Bom nesta disciplina; • Dos 22 (vinte e dois) alunos matriculados no 3º ano, 13 (treze) conseguiram menção qualitativa igual ou superior a Bom nesta disciplina; • Dos 24 (vinte e quatro) alunos matriculados no 4º ano, 12 (doze) alcançaram menção qualitativa igual ou superior a Bom nesta disciplina.	-----

- **Final do terceiro período (reflexão e sugestões)**

H. INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR: REUNIÕES ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Reuniões dos diretores de turma com os encarregados de educação no final de cada período letivo. Entrega dos registos de avaliação.

Ano/Turma	Nº de alunos			N.º de Encarregados de Educação			
				1.º período		2.º período	3.º período
	1P	2P	3P	Inicial	Final		
TA (2.º Ano)	16	15	(…)	12	13	12	(…)
TB (3.º Ano)	17	17	(…)	17	15	16	(…)
TC (4.º Ano)	18	17	(…)	14	15	16	(…)
TD (1.º Ano)	6	6	(…)	6	5	5	(…)
TD (2.º Ano)	5	5	(…)	5	4	5	(…)
TE (3.º Ano)	6	5	(…)	6	4	3	(…)
TE (4.º Ano)	7	7	(…)	6	5	6	(…)
TF (1.º Ano)	12	12	(…)	12	12	12	(…)

Obs. (pontos a considerar na reflexão: Valorização/apreensão entre o número de encarregados de educação que compõem e, simultaneamente, participam nas reuniões dessa mesma turma…).

Reflexão Colaborativa

- **Final do primeiro período (reflexão e sugestões)**
- **Final do segundo período (reflexão e sugestões)**

Pela análise da tabela verifica-se que o número de encarregados de educação presentes nas reuniões, neste período, continuou a ser bastante elevada. Estiveram praticamente todos os encarregados de educação presentes nas reuniões.	-----

- **Final do terceiro período (reflexão e sugestões)**

I. CONCLUSÃO

(…)

Fronteira, abril de 2024

A coordenadora do Departamento do 1º Ciclo do Ensino Básico

_____

(Ana Rosa Barradas)

OPERACIONALIZAÇÃO - ORGANIZAÇÃO DA ESTRUTURA PEDAGÓGICA DO AGRUPAMENTO E IMPLEMENTAÇÃO DAS MEDIDAS NAS DIFERENTES ÁREAS DE MELHORIA

Ajustada numa estratégia concertada, uma liderança consistente e aberta a modificações tentar arrastar consigo os representantes dos órgãos intermédios do agrupamento e respetivas equipas, fazendo com que estes atingem níveis elevados de desempenho e motivação. Esta motivação estender-se-á, direto ou indiretamente, à comunidade educativa.

Para atingir as Metas através das Estratégias de Intervenção, os órgãos intermédios detêm um papel preponderante na operacionalização das mesmas. Esta operacionalização assenta numa organização bem definidas da estrutura pedagógica do agrupamento e consequentemente, numa implementação cirúrgica das medidas nas diferentes áreas de melhoria. A operacionalização, quer através da organização, quer recorrendo à implementação, recorre a impactos diretos (trabalho pedagógico com alunos) ou a impactos indiretos (trabalho pedagógico para alunos).